

Privacybeleid Chiropractie Optimal Health

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten of onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we hiermee onze dienstverlening en uw gebruikservaring verbeteren en hoe we u beter kunnen adviseren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Chiropractie Optimal Health. U dient zich ervan bewust te zijn dat Chiropractie Optimal Health niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Chiropractie Optimal Health respecteert de privacy van alle klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u een afspraak maakt in één van de praktijken van Chiropractie Optimal Health of contact opneemt via de e-mail, telefoon of social media, kunnen we u vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Dit zijn:

- NAW- en gezondheidsgegevens op grond van de WGBO.
- BSN nummer op grond van de WBSN-Z.
- E-mail, telefoonnummer en geboortedatum ten behoeve van het kunnen verlenen van zorg.

We zullen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk. Deze gegevens worden gebruikt om u zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn en u de beste zorg te kunnen bieden die binnen onze mogelijkheden ligt. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Chiropractie Optimal Health.

Communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt via de telefoon, e-mail of social media e.d., is het mogelijk dat we die berichten opnemen en bewaren voor interne trainingsdoeleinden. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen op een juiste manier te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Chiropractie Optimal Health.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit privacybeleid. Ons doel is om u van zo goed mogelijke zorg te voorzien.

Derden

Uw informatie wordt niet met derden gedeeld zonder dat u hier schriftelijk mee instemt. Uw vertrouwelijk gegevens zijn bij onze zakelijke partners gewaarborgd door de verwerkersovereenkomsten die zijn afgesloten. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Wisselt u van praktijklocatie binnen onze organisatie, dan worden uw gegevens doorgegeven aan de betreffende Chiropractor zodat hij/zij u wederom de beste zorg kan geven.

Maatregelen

Er zijn diverse organisatorische- en technische maatregelen genomen om uw privacy zo goed als mogelijk te waarborgen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Bevorderen van beveiligingsbewustzijn bij bestaande en nieuwe medewerkers.
- Opstellen procedures om op gezette tijden de beveiligingsmaatregelen te testen, te beoordelen en te evalueren.
- Opstellen van een protocol voor de afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten.
- Sluiten van geheimhoudings- en verwerkersovereenkomsten.
- Logische en fysieke (toegangs-)beveiliging en beveiliging van apparatuur.
- Software, zoals browsers, virusscanners en operatingsystems up-to-date houden.
- Gebruik van HTTPS voor de website.
- Backups maken waarmee we de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig kunnen herstellen.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden van de diensten en de website van Chiropractie Optimal Health. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Wij bieden alle relaties de mogelijkheid tot het inzien, een afschrift ontvangen, wijzigen of verwijderen van het medische dossier.

Klachten

Ook heeft u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht met betrekking tot de Privacy bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en bij de Stichting Nationaal Register voor Chiropractoren (SNRC). We hopen het eerst van u zelf te horen, want natuurlijk lossen we het graag met u op!

Bewaartermijn

Wij houden de bewaartermijn aan conform de WGBO.

Vragen en feedback

We waarborgen ons privacybeleid door regelmatige controles. Als u vragen heeft over ons privacybeleid, dan horen we deze graag.

Chiropractie Optimal Health
Rivierenhof 80
9725 HC Groningen
T. 050- 314 60 98
E. info@cohgroningen.nl

Chiropractie Optimal Health
Rivierenhof 70

9725 HC Groningen

T. 050- 314 60 98

E. info@cohgroningen.nl

Chiropractie Optimal Health

Noorderstaete 20

9402 XB Assen

T. 0592-342215

E. info@cohassen.nl